



Integrierte Managementpolitik

TEMPACK

Einführung

Tempack, ein Unternehmen der CSafe Global Gruppe, ist bestrebt, in der Isolierverpackungsindustrie führend zu sein und sich ständig zu verbessern, indem es versucht, die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und dabei die wichtigsten Themen zu berücksichtigen, die für unser Unternehmen in der Branche relevant sind.

Die Unternehmensführung definiert seine Politik des integrierten Managementsystems (IMS) als Teil der allgemeinen Geschäftspolitik TEMPACKs und verpflichtet sich diese zu erfüllen, zu verbreiten und die Einhaltung von allen Mitarbeitern zu sichern.

- 1. Politik des Integrierten Managementsystems (IMS)**
- 2. Qualitätspolitik**
- 3. Umweltpolitik**
- 4. Sicherheitspolitik**

Code	RE MSIG-06	Überarbeitung	06	Datum	20/10/2023
------	------------	---------------	----	-------	------------

Politik des Integrierten Managementsystems (IMS)

Die Unternehmensführung definiert seine Politik des integrierten Managementsystems (IMS) als Teil der allgemeinen Geschäftspolitik TEMPACKs und verpflichtet sich diese zu erfüllen, zu verbreiten und die Einhaltung von allen Mitarbeitern zu sichern.

Um das Engagement für Qualitäts- und Umweltmanagement zum Ausdruck zu bringen, basiert das Management-System TEMPACKs auf der Norm UNE-EN-ISO 9007:2015 „Qualitätsmanagementsysteme - Bedarf“ und UNE-EN-ISO 14001:2015 „Umweltmanagementsysteme - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung“.

Um zu bestätigen, dass die Anforderungen dieser Normen erfüllt werden, wird das Integrierte Managementsystem regelmäßig von einer externen Zertifizierungsstelle überprüft und zertifiziert.

Die Richtlinie des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems von TEMPACK ist wie folgt definiert::

- Unser Engagement für eine kontinuierliche Verbesserung des integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems, die Vermeidung der Umweltverschmutzung; sowie die Suche nach ökologischen Lösungen / Produkten, die einen nachhaltigen Umgang mit Ressourcen voraussetzen.
- Ständiger Kontakt mit unseren Kunden, um maßgeschneiderte Lösungen für ihre Bedürfnisse zu liefern, unter Berücksichtigung eines gleichzeitigen maximalen Schutzes der Umwelt.
- Vereinbarung langfristiger Verträge und / oder Exklusivverträge mit unseren Lieferanten. Einnahme einer Vorreiterrolle bei der Markteinführung von neuen Produkten.
- Prüfungen der angebotenen Lösungen in unserem Labor.
- Einhaltung aller gesetzlich vorgeschriebenen Handelsanforderungen, wie auch jener Anforderungen, auf die sich unser Unternehmen verpflichtet.

In Bezug auf unsere KUNDEN

- Bereitstellung von umfassenden Lösungen unter Berücksichtigung der Erfüllung der Kundenanforderungen und der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- Stete Aufmerksamkeit hinsichtlich der Bedürfnisse unserer Kunden, um so Antworten auf ihre Anforderungen zu liefern. Angebot von Innovationen hinsichtlich dieser Bedürfnisse bei damit verbundener Erweiterung unseres Exportmarktes.
- Ständige Bemühung um maximale Kundenzufriedenheit als oberste Priorität des Kundenservices. Die Aufrechterhaltung einer proaktiven Einstellung zur kontinuierlichen Verbesserung in Umweltfragen und, wenn möglich, Erfüllung der Anforderungen der verschiedenen Interessenten.

In Bezug auf unsere INTERNEN PROZESSE

- Verwaltung von immer effizienteren internen Prozessen. Steuerung und formale Überwachung selbiger.
- Neue Ziel- und Vorgabensetzung, die sich in der Entwicklung eines kontinuierlichen Umweltmanagement-Programmes materialisiert.
- Dieses Programm wird ordnungsgemäß dokumentiert und in allen Bereichen des Unternehmens durchgeführt. Die Qualitätsabteilung ist für die Einhaltung verantwortlich. Die Informationen müssen reibungslos und zuverlässig übertragen werden, um so die Implementierung in das System effektiv zu gestalten. Diese Informationen werden sowohl horizontal zwischen den einzelnen Abteilungen, als auch vertikal zwischen der Unternehmensführung und den Mitarbeitern verbreitet.
- Die Verfügbarkeit des erforderlichen Lagerbestands ermöglicht uns einen optimalen Kundenservice durch schnelle Lieferungen.

In Bezug auf unsere LIEFERANTEN

- Auswärtsvergabe all jener Arbeiten, bei denen wir im Wettbewerb keine Spitzenposition einnehmen.
- Ausarbeitung langfristiger Verträge mit unseren Lieferanten.
- Unsere Verlässlichkeit als Garantie für Investitionen in zukünftige Entwicklungen.
- Etablierung von Exklusivverträgen.
- Förderung der Einhaltung bei der Zusammenarbeit und der Beteiligung in Bezug auf Umweltaspekte auf allen Ebenen. Dafür sind entsprechende Informations-, Kommunikations- und Schulungsaspekte unumgänglich.

In Bezug auf unser PERSONAL

- Wir glauben an das Potenzial unserer Mitarbeiter und zählen auf die Zusammenarbeit, um die von uns zum Ziel gesetzten strategischen und operativen Pläne zu verwirklichen.
- Wir entwickeln und fördern die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter durch die erforderlichen Kurse und Schulungen.
- Erstellung von Arbeitsabläufen und Richtlinien, um Umweltverschmutzung zu verhindern sowie die Teilnahme an Aktivitäten, die unser Verhalten hinsichtlich der Umwelt verbessern und negative Einflüsse auf die Umwelt minimieren.

Diese Politik dient als Rahmen für die Festlegung und Überprüfung spezifischer und messbarer Ziele, die der Organisation mitgeteilt werden und auf die in den Kapiteln des Handbuchs speziell eingegangen wird.

Um diese Ziele zu erreichen, verfügt TEMPACK über hoch motivierte und qualifizierte Mitarbeiter, die durch entsprechende Schulungen und schriftliche Anweisungen in der Lage sind, die ihnen übertragenen Aufgaben zu erfüllen.

CSafe ist ein kundenorientiertes Unternehmen, das sich dazu verpflichtet, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden konsequent erfüllen oder übertreffen. Qualität ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensgrundsätze und bestimmt unser Handeln in allen Bereichen unseres Unternehmens.

Wir verpflichten uns, bei Compliance, Sicherheit und Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen keinerlei Kompromisse einzugehen. Dieses Engagement basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- Kundenzufriedenheit und Lieferleistung
 - Die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und qualitativ hochwertige, wirtschaftliche sowie termingerecht und vollständig gelieferte Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.
- Compliance und Unternehmensführung
 - Die Einhaltung aller geltenden internationalen und nationalen Gesetze, Vorschriften, Normen und internen Anforderungen, die unsere Produkte, Prozesse und Dienstleistungen betreffen.
- Qualitätssicherung und Fehlervermeidung
 - Die Entwicklung, Herstellung und Bereitstellung von Produkten gemäß den festgelegten Spezifikationen mit besonderem Fokus auf die Vermeidung von Abweichungen, einen risikobasierten Ansatz sowie das Ziel einer fehlerfreien Qualität.
- Kontinuierliche Verbesserung
 - Die Aufrechterhaltung und kontinuierliche Weiterentwicklung eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems durch Leistungsüberwachung, Korrekturmaßnahmen und die systematische Verbesserung von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen.
- Mitarbeiterengagement und Verantwortungsbewusstsein
 - Die Förderung eines ausgeprägten Qualitätsbewusstseins auf allen Ebenen der Organisation durch klar definierte Verantwortlichkeiten, aktive Einbindung der Mitarbeitenden sowie die Bereitstellung geeigneter Schulungen, Betreuung und Ressourcen.
- Führung und Unterstützung
 - Die Bereitstellung von Führung, strategischer Ausrichtung, effektiver Kommunikation sowie der notwendigen Ressourcen zur Erreichung der Qualitätsziele und zur Förderung einer Kultur der Exzellenz.

Wir sind überzeugt, dass Engagement, Teamarbeit und gemeinsame Verantwortung entscheidend sind, um unsere Qualitätsziele zu erreichen. Durch die Einhaltung dieser Qualitätspolitik fördern wir Qualitätsbewusstsein, Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen sowie nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden und Stakeholder.

CSafe verpflichtet sich, ein führendes Unternehmen der Branche bei der Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen zu sein, die das Leben unserer Kunden effizient verbessern und gleichzeitig die Auswirkungen auf unsere Umwelt so gering wie möglich halten.

Durch das Angebot des umfassendsten Lösungsportfolios der Branche über das gesamte Spektrum von Leistung, Kapazität und Produktlebenszyklen hinweg bietet CSafe seinen Kunden die bestmögliche Grundlage, um den sicheren Transport pharmazeutischer Produkte zu gewährleisten und gleichzeitig flexible Entscheidungen hinsichtlich Gesamtkosten der Lieferung und Umweltauswirkungen zu treffen.

Die wesentlichen Elemente unserer Strategie zur Erreichung dieser Ziele sind:

- Bereitstellung eines breiten Portfolios erstklassiger wiederverwendbarer, passiver und aktiver Kühlkettenlösungen, die es unseren Kunden ermöglichen, die Umweltbelastung im Vergleich zu anderen Wettbewerbsoptionen zu minimieren.
- Reduzierung von Abfällen durch operative Effizienz und Recyclingmaßnahmen.
- Förderung eines verantwortungsvollen Umgangs mit Energie und Wasser durch alle Mitarbeitenden sowie kontinuierliche Bemühungen zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen, wann immer dies möglich ist.
- Verpflichtung zum Schutz der Umwelt durch die Förderung eines verantwortungsvollen Umgangs mit Energie und Wasser durch alle Mitarbeitenden sowie durch Maßnahmen zur Reduzierung von Treibhausgasemissionen, wann immer dies möglich ist.
- Fortlaufende Festlegung und Verbesserung unserer Umweltziele und Umweltvorgaben.
- Einhaltung aller für das Unternehmen geltenden Umweltgesetze sowie sonstigen Compliance-Verpflichtungen unter Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden, Nachbarn und Kunden.
- Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des Umweltmanagementsystems, um unsere Auswirkungen auf die Umwelt nachhaltig zu reduzieren.

Diese Richtlinie wird kommuniziert und relevanten interessierten Parteien auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

CSafe betrachtet Gesundheit und Sicherheit als einen integralen Bestandteil unseres Unternehmens. Daher verpflichten wir uns, soweit dies nach vernünftigem Ermessen praktikabel ist, die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden während ihrer Tätigkeit sowie aller Personen zu gewährleisten, die von unseren Geschäftstätigkeiten betroffen sein könnten. Diese allgemeine Richtlinie unterstreicht unser Engagement und unsere Absicht, alle geltenden Anforderungen der lokalen Behörden und Organisationen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz an den Standorten einzuhalten, an denen CSafe tätig ist.

Um sicherzustellen, dass die Grundsätze zu Gesundheit und Sicherheit im gesamten Unternehmen klar verstanden werden, verpflichten wir uns zu Folgendem:

- Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz, freiwilliger Programme, tariflicher Vereinbarungen zu Gesundheit und Sicherheit sowie weiterer Anforderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat.
- Festlegung und Überwachung von Zielen im Bereich Gesundheit und Sicherheit für das Unternehmen.
- Sicherstellung einer wirksamen Kommunikation zu allen Themen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes innerhalb des Unternehmens.
- Bewertung der Risiken für die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sowie anderer Personen, die von unseren Tätigkeiten betroffen sein könnten, und Umsetzung geeigneter Maßnahmen zur Minimierung dieser Risiken.
- Vermeidung arbeitsbedingter Verletzungen, Erkrankungen, gesundheitlicher Beeinträchtigungen und Vorfälle.
- Bereitstellung und Instandhaltung sicherer Anlagen und Arbeitsmittel sowie Einführung sicherer Arbeitsverfahren.
- Sicherstellung der sicheren Verwendung, Handhabung, Lagerung und des sicheren Transports von Produkten und Stoffen.
- Bereitstellung und Aufrechterhaltung einer sicheren Arbeitsumgebung einschließlich sicherer Zugangs- und Fluchtwege.
- Bereitstellung der erforderlichen Schulungen für unsere Mitarbeitenden und andere Personen, einschließlich Zeitarbeitskräften, um deren Kompetenz im Bereich Gesundheit und Sicherheit sicherzustellen.
- Bereitstellung angemessener und ausreichender Informationen, Anweisungen und Aufsicht für Mitarbeitende.
- Kontinuierliche Verbesserung der Leistung unseres Managementsystems für Gesundheit und Sicherheit.
- Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen in Form von finanziellen Mitteln, Ausrüstung, Personal und Zeit, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sicherzustellen, sowie Hinzuziehung externer Fachkompetenz, wenn die erforderlichen Kenntnisse intern nicht verfügbar sind.
- Jährliche Überprüfung und, falls erforderlich, Aktualisierung dieser Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie.
- Bereitstellung dieser Richtlinie für relevante externe Interessengruppen, sofern angemessen.