



# Política Sostenibilidad y Política SIG Tempack

---

## Introducción

Tempack, como empresa del grupo CSafe Global, se compromete a ser líder y mejorar continuamente en la industria de embalajes especializados tratando de minimizar el impacto en el medio ambiente tomando en consideración los principales problemas relevantes para nuestra empresa según la industria.

La Dirección define su Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) como parte integrante de la Política general y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

---

- 1. Responsabilidad Social y Política Ambiental**
- 2. Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)**

Cód. Doc.	RE MSIG-06	Rev.	06	Fecha:	20/10/2023
-----------	------------	------	----	--------	------------

## Responsabilidad Social y Política Ambiental

**Tempack, como empresa del grupo CSafe Global, se compromete a ser líder y mejorar continuamente en la industria de embalajes especializados tratando de minimizar el impacto en el medio ambiente del envío de productos alimentarios perecederos y de productos de ciencias de la vida de alto valor y tomando en consideración los principales problemas relevantes para nuestra empresa según la industria:** Consumo de energía, uso de agua, la gestión de residuos y la salud y seguridad de nuestros clientes.

Los **puntos clave** de su estrategia para conseguirlo son:

- Minimizar el desperdicio evaluando las operaciones y asegurándose de que sean lo más eficientes posible y que se optimizan los artículos que son reciclables y/o reutilizables.
- Promover activamente la reutilización y el reciclaje tanto internamente como entre sus clientes y proveedores.
- Diseñar y fabricar constantemente una gama de productos que tenga el menor impacto ambiental de otros productos competitivos.
- Fomentar anualmente el uso racional de la energía y el agua por parte de todos nuestros empleados.
- Cumplir con toda la legislación ambiental que se relaciona con la compañía asegurando la salud y seguridad de nuestros empleados, vecinos y clientes.

Todos estos objetivos se lograrán con el apoyo de nuestros colaboradores y los responsables de los diferentes departamentos en todas las localidades donde CSafe Global esté presente.

Esta política se revisa anualmente.

Tempack desarrolla productos y soluciones de embalaje que contribuyen a los crecientes compromisos de responsabilidad social corporativa de los clientes. La empresa ha focalizado gran parte de su I + D reciente en el uso de materiales reciclables y en el diseño de sistemas de embalaje reutilizables.

La gama de soluciones sostenibles Greenin es un ejemplo de esta voluntad. En Tempack utilizamos (reciclamos) los residuos de algodón de la industria textil que normalmente terminarían en vertederos y los transformamos hasta convertirlos en un nuevo producto: inlays aislantes térmicamente. Así mismo, la gama de productos PET Thermpack, fabricados con PET reciclado y que ofrecen una alta resistencia a los impactos y una gran estabilidad térmica.

Ambas soluciones son soluciones de aislamiento para cadena de frío realmente reciclables. Sus procesos de fabricación requieren un aporte mínimo de energía y lo que es más importante, no se desperdicia un recurso tan preciado como es el agua. Las soluciones isotérmicas de Tempack se encuentran en estrecha consonancia con los crecientes compromisos ambientales de las empresas globales, a la vez que cumplen con las necesidades globales de la logística de la cadena de frío.

Para Tempack, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es una cuestión de gran relevancia. Por ello, nuestro esfuerzo no solo se centra en desarrollar soluciones de embalaje sostenibles, sino que también se traduce en la implementación de procesos y mejoras en la compañía que inciden directa y positivamente en nuestra huella medioambiental.

Cód. Doc.	RE MSIG-06	Rev.	06	Fecha:	20/10/2023
-----------	------------	------	----	--------	------------

## Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

**La Dirección define su Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) como parte integrante de la Política general y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.**

Como forma de expresar su compromiso con la gestión de la calidad y la gestión ambiental, el Sistema Integrado de Gestión de TEMPACK está basado en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos" y UNE-EN-ISO 14001:2015 "Sistemas de gestión ambiental - Requisitos con orientación para su uso".

Para confirmar que se cumplen los requisitos de estas normas, de forma regular se efectúa la revisión y certificación del Sistema Integrado de Gestión por una Entidad Certificadora externa.

**La Política del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental de TEMPACK queda definida de la forma siguiente:**

- Nuestro compromiso en la mejora continua del sistema integrado de gestión de la calidad y ambiental, así como en la prevención de la contaminación ambiental y protección del medioambiente; así como la búsqueda de soluciones/productos ecológicos que implica un uso sostenible de los recursos.
- Estar en permanente contacto con nuestros clientes, para poder ofrecerles soluciones personalizadas a sus necesidades, respetando al máximo el medioambiente.
- Llegar a acuerdos a largo plazo y/o exclusivos con nuestros proveedores. Ser pioneros en la introducción de productos en el mercado.
- Contrastar las soluciones en nuestro laboratorio.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como aquellos requisitos que la Organización suscriba.

### En relación con nuestros CLIENTES

- Ofrecer soluciones globales, cumpliendo con los requisitos del cliente y los requisitos legales aplicables.
- Estar siempre atentos a las necesidades de nuestros clientes para poder ofrecer respuestas a estas necesidades. Innovar en estas soluciones y desarrollar nuestro mercado de exportación.
- Buscar siempre la máxima satisfacción del cliente, teniendo como prioridad el máximo servicio al cliente, manteniendo una actitud proactiva y de permanente progreso en temas medioambientales intentando, siempre que resulte posible, satisfacer las demandas de las distintas partes interesadas.

### En relación con nuestros PROCESOS INTERNOS

- Gestionar de manera cada vez más eficiente nuestros procesos internos. Control y seguimiento formal de los mismos.
- Establecer objetivos y metas cuantificables, materializados en la elaboración de un Programa de Gestión Ambiental continuo. Dicho programa está debidamente documentado y se implementará en todos los departamentos de la organización. Calidad se responsabiliza de su mantenimiento. La información se transmitirá con fluidez y de forma fidedigna para lograr de forma efectiva la implantación del Sistema. Esta información se difundirá tanto horizontalmente entre departamentos, como verticalmente entre la Dirección y el personal.
- Trabajar con el stock necesario que nos permita garantizar el mejor servicio al cliente y la mayor rotación de nuestro circulante.

### En relación con nuestros PROVEEDORES

- Subcontratar todas aquellas operaciones en las que no podamos ser competitivamente los mejores.
- Buscar acuerdos a largo plazo con nuestros proveedores.
- Ofrecer nuestra fidelidad como garantía de inversión en futuros desarrollos.
- Llegar a acuerdos de distribución exclusiva.
- Exigir actitudes de colaboración y participación con el medio ambiente a todos los niveles de la organización y para ello, la información comunicación y formación son imprescindibles.

### En relación con nuestro PERSONAL

- Creemos en el potencial de nuestro personal y contamos con su colaboración para alcanzar los objetivos establecidos en nuestros planes estratégicos y operacionales.
- Desarrollamos la competencia técnica de nuestro personal mediante los cursos y la formación necesaria.
- Establecer procedimientos y pautas de trabajo con el objetivo de prevenir la contaminación y participar de actuaciones que nos permitan mejorar nuestro comportamiento de gestión ambiental y minimizar los aspectos ambientales más significativos.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables, comunicados a la organización y tratados de forma específica de acuerdo con lo descrito en los capítulos del Manual.

Para alcanzar estos objetivos, TEMPACK posee un personal altamente motivado y cualificado que a través de la formación adecuada y por medio de instrucciones escritas pueda llevar a cabo las tareas encomendadas.



Joan Oriols Sallés  
**Director General Tempack**

